

信任道德、回歸社會：韓國首爾市的新社會實驗

香港社會服務聯會總研究主任 黃健偉先生

2011年10月26日，首爾市長補選，結果由一位長期活躍於公民社會的人士朴元淳當選。獲選後他表明，將會推行以人和福利為本的政策。

朴元淳來頭不少，在七十年代朴正熙獨裁統治的時候，他被打成爲異見份子，他後來走入社會，與基層人士一起打拼，後來從事社會企業的工作。然而，一般首爾市民在選舉之前，根本從沒有聽過他的名字。在選舉之時，他還在其工作的單位，參與他一直推動的社會經濟及社會創新的工作，想不到他竟然成爲了首爾市長，更想不到的，是他把自己在公民社會工作時的理念，帶給首爾市政府和首爾人民。他上任後的各項政策思維及措施，可謂顛覆了過往的理念，他還自稱爲「福利市長」。

九月初，筆者參與了一次關於社會創新的活動，到韓國首爾訪問，除與朴先生對話外，還探訪了一些在他當市長前參與的組織及一些相關的現政府部門。朴先生的新政，正爲首爾的發展方向帶來了一場徹底的革命，挑戰過去的社會發展道德價值基礎。

放下市場管理價值

來自社會福利界的我們，每次去到一個機構或部門探訪，有兩個問題我們幾乎是必問，而且經常是第一時間提出。

第一個問題是：錢從何來？

經過幾站的探訪觀察，我們漸漸發現這些問題，充份反應了過去一段長時間內，我們活在一個以市場及管理主導的價值體系內，主導了我們對社會服務及發展的思想。當你發現，有一些社會企業的店舖營運，接近完全使用從社區招募的義工、店內的貨品全都來自社會的捐獻，我們不禁問：對我們這群人而言，這些問題真是最重要的嗎？筆者無意浪漫化社會經濟的實現，亦無意「一刀切」地排斥市場或管理的價值觀，但如果說社會發展的最根本道德價值基礎，那可能真的要認真想一想：甚麼應該是我們最要關心的？是資源嗎？我們的工作應該以甚麼來衡量其價值？

信任道德(Morality of Trust)

首爾新市長上任後，開始嘗試建立一個名爲 **Community Assistance Centre**，名字上跟香港的社區中心差不多，但實際上前者的理念可以說是十分進取，某程度上甚至是激進。

簡而言之，該中心是一個在社區內提供資源給不同社群發起、組織對社區有意義的項目或活動；可說是徹底地依靠市民，無論是服務的需要、理念、形式、營運，都是由市民主導和發起，而不是由社區中心評估社區需要，構思活動，然後邀請市民參與。

我們經常提出的第二個問題就是：怎麼保證這些市民拿去資金後，真的會推行計劃的項目或活動，又如何確保成效及用得其所？

首爾市的社會創新，背後有一個信念，就是相信市民，相信一人計短、二人計長；要貫徹創新，必須促進社會上每一個社群或個人為社區或社會出謀獻策，擴大創新意念的泉源。

事實上，首爾經過三十年的發展，人口質素及知識水平提高，社會上有很多市民都更有能力提出不同意念、更有動力去參與改變社區或社會。另一方面，在首爾市的大學生失業率十分高，很多年青的大學生在畢業後，要待業一至兩年；在一個國際大都會、資訊年代成長的這一群，他們缺乏的是實戰經驗，但他們有無限的創新意念。只要得到社會的信任，輔以適當的支援，改變社會的新意念才有落實可能。

從前，教育未有普及的時候，社會發展倚靠一小撮精英及專業人士，但今時今日管治精英在解決社會問題方面並沒有特別的優勢。相反，放下狹義的精英主義，相信廣大市民的能力，視之為精英，對社會發展有更大的益處。在首爾訪問期間，筆者每到一站，都會感受到負責機構或部門那種求“才”若渴的態度，他們有各種的項目、活動，誘發民眾思考和參與社會。

回歸社會

當然，誘發民眾的新意念後，還須得到政府及相關機構的支援。近年，香港的社企界經常提到孵化(incubation)，協助社企生存。在首爾，要孵化的主要不是社企，而是那些提出來的創新意念。政府部門及機構提供場地、資金及專業人員，支援及協助這些創新意念變為一些真正幫助社區或社會發展的事業。

拋開服務 / 機構生存枷鎖，放下精英身段，信任社會能力，支援民眾參與。對於一個高度全球化的國際都會，回歸本土社會，令人耳目一新，新的社會發展價值基礎正在首爾市慢慢建立起來。

參考資料：

“A mayoral race in Seoul - Outsider in: A blow for mainstream parties, of whatever hue.” (2011, Oct 29). *The Economist*.